

Mesure de la qualité dans les réseaux informatiques: Une démarche pour mesurer et corréler les divers types de qualité au niveau du réseau et des utilisateurs

Télécharger, Lire PDF



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

La qualité dans les réseaux informatiques comporte deux aspects: la qualité de service (QoS) et la qualité perçue par les utilisateurs (UPQ). La qualité de service traite l'adéquation du réseau en termes de paramètres de performance du réseau. La qualité perçue fournit le point de vue des utilisateurs, et concerne leurs attentes en termes de performance des applications. Nous avons développé une méthodologie et des systèmes de mesure qui permettent d'évaluer la QoS et l'UPQ pour les réseaux informatiques et les applications qui tournent à travers eux. D'un côté nous avons évalué la dégradation induite par les éléments du réseau et les mécanismes QoS courants, et nous avons mis en évidence les inconvénients profondément inhérents à ces mécanismes. De l'autre côté nous avons établi la corrélation qui existe entre la QoS dans un réseau informatique et l'UPQ pour l'application qui tourne sur ce réseau par une évaluation simultanée des métriques associées à ces deux aspects de la qualité. Ce livre s'adresse à tous les professionnels des réseaux informatiques, à la fois dans le cadre commercial et dans le cadre académique, qui cherchent à mieux comprendre la problématique de la qualité.

5 déc. 2014 . Pour les gestionnaires de réseau, il s'agit par exemple de parvenir à . Certes, elles utilisent bien la donnée pour comprendre et mesurer .. Les types de données collectées par ERDF . Plusieurs dispositifs de comptage installés sur le réseau permettent de réaliser des mesures de qualité, par exemple.

7 avr. 2016 . Méthode d'analyse pour doser les opiacés totaux dans l'urine par .. de la qualité du système de purification d'eau du .. Procédure pour mesurer un volume urinaire .. de programmes informatiques qui servent à aider un utilisateur à faire . Les clients externes : le réseau hospitalier, le réseau de la santé.

Qualité de Service dans les réseaux Institut Supérieur d'Informatique . le partage des ressources entre les différents types d'applications véhiculées par le réseau. . dans lequel un ordinateur central fournit des services réseau aux utilisateurs . Double alimentation de base pour les équipements critiques • Intelligence.

Pour certains, cette évolution résulte de la convergence d'Internet, des . Enfin, selon le discours optimiste, le réseau est associé au progrès de la . le Net est un indice du progrès social et contribue à améliorer la qualité de vie, ... à divers degrés, une influence sur la profondeur et les types de relations interpersonnelles.

Département d'informatique et d'ingénierie. Approche par ... 1 : Mesure de qualité en PSNR et en JND pour les images Boat, Lena et Goldhill compressées en.

7 juil. 2005 . Ecole doctorale : Informatique et Télécommunications . particulier, garantir la qualité de service (QoS) dans l'Internet est un problème essentiel aujourd'hui. . permettent de mesurer en temps réel différents paramètres du réseau et .. 2.1.2 Caractéristiques simples du trafic en fonction du type de réseau .

Types de formation pouvant conduire au « DUT Informatique » .. qualité du travail personnel et permettre l'apprentissage du travail ... multitâches, multi utilisateurs tant au niveau de l'utilisation qu'au niveau de la . Pour les réseaux : les moyens de répondre aux différents problèmes posés .. Mesure des performances.

performance logistique pour les petites et moyennes entreprises (PME). Cet outil, . Les transformations organisationnelles (l'entreprise réseau par exemple) . diverses mesures et estimations : établis- . ques du type input / output (Van der Meulen et .. valeur tant au niveau de la qualité que d'un ... démarches.

Réseau RMD, retour d'expérience sur le déploiement du réseau de mesure EDF par . CICH « Spécifications pour l'achat de véhicule de jaugeage » par Pascal Guichon . CICH « Mutualisation des démarches qualité en hydrométrie » par .. l'occasion de remettre le projecteur sur celle-ci à lors des diverses étapes de sa.

phénomène (ici, la performance RH) ne passe-t-elle pas par la mesure fiable de ses .. chiffres d'affaires, satisfaction client, productivité du travail, qualité, .. d'évaluation plus adaptées que

d'autres pour mesurer l'atteinte ou non de certains .. de la direction emarketing et du réseau « clientèle des particuliers » et la mise.

Physique Electronique de Lyon, mon directeur de thèse français, pour les remarques très utiles qui .. Corrélation entre QoS et UPQ . . LA QUALITE DE SERVICE DANS LES RESEAUX INFORMATIQUES . .. niveau plus haut, le niveau de l'utilisateur des applications réseau. . la comparaison des diverses améliorations.

9 nov. 2010 . La surveillance applicative est un des piliers de l'assurance qualité d'un . fournie aux utilisateurs par un outil informatique est évaluée via de . Isoler le domaine en cause : réseau, serveur applicatif, base de . Quels types d'outils ? .. des différents outils de supervision en vue de leur mutualisation pour.

Dans les trois cas (audit, cahier des charges pour un projet et prototype), il est .. réseau d'EPN. . Prévoyez plusieurs indicateurs pour mesurer l'écart entre vos prévisions et . Collectez les informations d'évaluation de la qualité à partir de diverses méthodes .. de l'utilisateur vis-à-vis du dispositif, telles que la mesure de :

1 sept. 2017 . Satisfaction des utilisateurs. 19 . ANNEXE 2- Corrélation NF EN ISO 15189 et Manuel Qualité .. Il décrit notamment l'organisation du laboratoire, ses différents types ... Multi Sites du CHU de Lyon (LBMMS) a entrepris une démarche de . Ce réseau a pour objectifs d'organiser les activités de biologie,.

Pour mener à bien une installation photovoltaïque en auto-production pour mon habitation, j'ai été . photovoltaïques accouplés à des micro- onduleurs en injection directe sur le réseau. . 9.1 Comment mesurer la capacité d'une batterie solaire ? (C10 . 11.2 Les différents types de câbles 11.3 Câblage des convertisseurs.

Ceci aura une influence sur le type d'erreurs que l'on peut commettre. . Il s'agit pour l'essentiel de la conversion de la mesure effectuée en une . Lors de cette opération, on introduit des indices de qualité de la donnée ainsi que . au réseau Internet, les données sont de plus en plus accessibles de manière . Utilisateurs.

Une évolution de la métrologie réseau est donc nécessaire pour permettre à . 1 QoE : Quality of Experience / Qualité applicative ressentie par l'utilisateur . réseau ou dans la sélection des méthodes de mesures adaptées aux . final de la démarche étant de garantir une bonne qualité de service ... La corrélation d'une.

30 sept. 2013 . Ces exigences demandent que les types et la portée des mesures de . de qualité au plus haut niveau n'assujettissent pas nécessairement toutes .. Électriques (réseau de détecteurs, câbles d' ECG , cartes de circuits imprimés, etc.); .. Gauge R&R, Gauge Correlation Studies);; Activités pour assurer la.

1 août 2017 . Pour ce chapitre, nous allons privilégier davantage notre . pouvant provoquer une interruption de service ou altérer sa qualité. . est de restaurer au plus vite le niveau de service avec le client-utilisateur et . selon trois classes de fonction qui permettent de mesurer le volume . Il y a deux types de clôture :

surveillance, différents types de contraintes sont à prendre en considération et . Traitement des données entrantes (procédures d'échantillonnage, contrôles qualité, . Indisponibilité partielle ou complète du réseau de surveillance liée à des ... Ensemble de techniques de surveillance pour mesurer et analyser l'ampleur.

25 sept. 2015 . fut un précurseur dans la recherche en sécurité informatique et son intérêt envers . par sa perspicacité, a grandement contribué à améliorer la qualité de ce document. .. 3.2.3 Évaluation des systèmes de détection d'intrusion réseau . .. 2.1 Exemples de courbes ROC pour différents IDS (extrait de [80]) .

Promouvoir des soins infirmiers de qualité optimale, s'étendant aux besoins . les différents niveaux de responsabilité et les compétences nécessaires qui en ... Néanmoins une approche

non publiée tentée dans le cadre du Réseau Mère Enfant ... Il s'agit donc d'un outil de gestion pour le service infirmier qui mesure la.

tions types de ces normes et . recommandé d'utiliser ISO9000 pour se familiariser avec les concepts . Elle présente aux utilisateurs les sept . ISO 9001, Systèmes de management de la qualité – . produit final est souvent le résultat d'un réseau ou système . donnent des lignes directrices concernant différents aspects :.

Interface utilisateur . .. fournissent moult compteurs), par le biais de mesures au niveau du réseau de . différents indicateurs étudiés dans les chapitres précédents, dont nous .. Sa particularité par rapport aux autres types de test est que chaque .. utilise une corrélation entre ces signaux pour estimer la qualité vocale.

Dans quelle mesure la notion de qualité des données est-elle liée à celle de sécurité . considérer des principes d'éthique comme faisant partie d'une démarche . informatiques sont nécessaires pour assurer les critères techniques de sécurité. ... Quel protocole permet de créer un réseau privé virtuel (VPN, Virtual Private.

bres au sein de nombreux organes intergouvernementaux sur les mesures conjoint- . aux niveaux national qu'international pour la classification des données en fonction . listes et utilisateurs de la classification dans le monde entier. .. E. Distribution d'eau; réseau d'assainissement; gestion des déchets et remise en état.

l'usage du réseau pour fournir de l'information à l'intérieur comme à l'extérieur . stricte (Lois Informatique et Liberté, Loi sur la Sécurité Financière, Sarbane- .. une démarche méthodologique de maintien du niveau de sécurité souvent laissée .. l'instrument de mesure de la qualité du dispositif de Gestion de la Sécurité.

En anatomopathologie, le temps de réponse (TR) pour les différents . Le TR a été retenu en priorité comme indicateur pour la mesure de la qualité clinique et de la . du MSSS a entrepris une démarche particulière d'optimisation (Optilab) pour le secteur de la biologie médicale afin de doter le Québec d'un réseau de.

Il est aujourd'hui admis que différents modèles peuvent être adoptés pour . de l'utilisateur concernant des mesures objectives de la qualité vidéo perçue pour la . Des mesures de ce type sont nécessaires lorsque les données vidéo source et . L'information relative à la qualité est recueillie à l'entrée du réseau et est.

Pour obtenir un Cahier Technique ou la liste des titres disponibles contactez . domaines de l'électrotechnique et des réseaux électriques. . la Qualité de l'Energie Electrique (QEE), leurs origines, les conséquences . méthodologie de mesure de la QEE selon les différents objectifs. Illustré ... différents niveaux de tension.

améliorer la qualité et la compétitivité des produits générés et pour stimuler . principales sources sont les mesures et les images obtenues à l'aide de plates- ... Le système GMES est un réseau de collecte et de diffusion de données sur .. particulière aux différents types de satellites de télédétection. .. Correlation Plot.

27 nov. 2012 . Il est donc attendu du Service d'organisation et d'informatique (SOI) qu'il . maîtrise des coûts et d'amélioration de la qualité. .. années à venir pour développer le système d'information de la Ville de .. devenue nécessaire et ceci a différents niveaux, afin d'assurer la .. corrélation entre chacun d'eux.

4 juil. 2015 . Spécialité : Informatique et Télécommunications . réseau de neurones pour pouvoir espérer une mesure plus corrélée à la . chrominance U et la chrominance V. Les résultats qu'on a obtenu pour la corrélation . Mots clés : Vidéo, Réseau de neurones PMC, Qualité subjective, ... Types d'apprentissage .

24 août 2012 . scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, . Cependant, l'Internet n'a pas été conçue pour supporter le temps réel et . processus d'évaluation de la qualité perçue par

les utilisateurs en . les facteurs et la QoE en employant un réseau de neurones .. 3.2.1 Mesure subjective de la qualité vidéo .

a exigé planification, division des tâches et programmation rigoureuse pour créer en grande série des . différents types de performances. En exploitant les . de l'outil, les utilisateurs améliorent la qualité de leur travail et augmentent ... Une fois ce réseau mis en place, l'I.U.F. s'est développée depuis deux ans grâce à un.

Note relative aux unités de mesure de la pression atmosphérique ... autres fonctions hautement recommandées des CCr ou CCr en réseau désignés . ii.10-1 .. Normes minimales pour le contrôle de la qualité des données (traitement différé) . .. fait intervenir à divers niveaux des groupes d'utilisateurs finals, les conseils.

Applications de la démarche fonctionnelle - AFAV, 1989 . visiter chaque année un salon comme le SICOB pour mesurer l'accent que met l'entreprise moderne sur la qualité du traitement de l'écrit: bureautique, informatique, .. Il est courant que chaque traducteur membre d'un réseau, qui reste maître chez lui, sous-traite.

2.2 - MESURES POUR L'ENTRETIEN ET LA RÉHABILITATION D'UN BÂTIMENT . .. a pour objectif de veiller à la qualité des bâtiments accueillant des enfants. .. Ce type de risque résulte notamment de différentes formes de pollution .. Ces problèmes peuvent résulter d'un défaut de conception : un réseau d'eau chaude.

1 juil. 2016 . SNCF RÉSEAU RFN-IG-TR 04 C-01-n°014 . Utilisateurs du SAP : . . du GI pour mesurer les pertes de temps . . Données élémentaires Bréhat et mise en qualité de la mesure, ce système a pour objet d'inciter SNCF Réseau et les ... parcourus par l'EF, représente le niveau de performance du GI.

27 oct. 2016 . Déployer des capteurs pour optimiser la gestion du réseau en .. En assainissement, Sofrel LT-US permet de mesurer en continu le niveau des effluents transitant . une démarche de traçabilité de type "agroalimentaire" pour garantir en . Un réseau d'assainissement intelligent au service de la qualité des.

27 sept. 2012 . Une démarche pour mesurer et corrélérer les divers types de qualité au niveau du réseau et des utilisateurs. Presses Académiques.

et me soutenir pour mener à bien ces travaux de thèse. . 3E à Grenoble, et M. François Gaudaire, Docteur, pour leur aide précieuse dans les démarches ... 2.5.4 Qualité de l'estimation par la méthode de Kolmogorov-Smirnov (KS) Mesures in-situ : Dans cette troisième phase, le réseau de capteurs fonctionnera de.

20 juil. 2009 . T3.2 Analyse des réseaux sociaux et web sémantique: un état de l'art .. présente la démarche qui consiste à utiliser le modèle de graphe pour . entre les utilisateurs du web. . désigne un graphe avec des sommets de types différents. ... la circulation/qualité de l'information, la résistance du réseau et la.

Clé 3 : Quelles ambitions pour le Chief Customer Officer ? 13 . Dans la présente étude, Kurt Salmon fournit des renseignements, informations diverses, . Du point de vue de la mesure de la performance : combattre une Expérience Client .. Qualité du produit/ service. Service client, centre de contact. V isite magasin, site.

Le choix d'une solution de VM est une étape critique pour protéger le réseau . précises, aucun réseau n'est en mesure d'affronter le déluge quotidien de . année des certifications SAS 70 de Type II. . hiérarchique déterminé par le profil de l'utilisateur et les niveaux de privilège. . Ceci garantit une vitesse et une qualité.

contrôle de qualité ou même dans certaines disciplines scientifiques d`es lors que les . `a travers le réseau de l'entreprise (intranet) ou même des acc`es extérieurs (internet). .

Exploration des données pour la détection de valeurs aberrantes ou .. types différents (rapport de corrélation, diagrammes en boites parall`eles).

2.1 Mesures pour les systèmes non réparables . . . pour s'assurer de la qualité des transmissions entre le central de réservation . 30 et 31 Octobre : une panne de plus d'une journée est survenue sur le réseau . La maintenance des systèmes est de deux types : . Or on ne sait pas mesurer la corrélation entre qualité et.

pour mesurer et lancer des actions sur la consommation énergétique du matériel. Certes l' . . énergies renouvelables, la qualité de l'air et la lutte contre le bruit. . utilisateurs informatiques vers l'éco-responsabilité dans l'usage des parcs ... A ces équipements de bureautique, il convient d'ajouter les équipements réseau :

Premier ministre toutes mesures, y compris, le cas échéant, des évolutions . voir différents premiers résultats issus des datasciences : <http://agd.data.gouv.fr> . Ce rapport fait notamment état des données existantes, de leur qualité ainsi que des . . alors converties en parcours au niveau du réseau de transport existant.

Le système CompactDAQ est idéal pour les applications DAQ à nombre de . . du produit ou le guide de l'utilisateur du matériel . . permettre de réaliser des mesures haute qualité. . varie en fonction du nombre de périphériques connectés au réseau. . P Explorer différents types de blocs d'alimentation pour assurer la.

Guide de bonnes pratiques pour une bonne CEM de systèmes de mesure. 2. INTRODUCTION . o Pas de câblage de réseau de référence en étoile o Pas de.

Pour mieux comprendre les priorités des entreprises et les enjeux des DSI, le cabinet . de l'Audit et du conseil Informatiques se sont associés au CIGREF, réseau . soutenus par des systèmes d'information de qualité. Cette évaluation de la gouvernance à haut niveau . . de mesures visant à se protéger contre les risques.

l'efficacité opérationnelle de l'informatique . pour garantir la qualité de service et éviter . . revanche, on rencontre rarement des dsi ayant mis en œuvre une démarche de gestion . l'implication des différents acteurs, et un niveau de complexité ... et fidélisés au sein d'un réseau d'utilisateurs aux missions potentiellement.

Les gestionnaires de réseau doivent définir . Les niveaux de service fournissent des buts pour . être utilisés comme mesure de la qualité du service global. . pas détecter tous les types d'attaques DoS. ... Les groupes d'utilisateur et de service informatique.

la mise en œuvre du Réseau d'Etude, de Mesure et d'Alarme pour la prévention de la pollu- . bilan de la qualité de l'air sur l'arrondissement de Lille.

29 août 2011 . Pour offrir une bonne qualité de service parfois il suffit de quelques petites . entre les opérateurs et les différents services qui obligent les clients à . Si ce n'est pas possible proposez deux niveaux de contrat, un . des procédures email/PDF types... afin d'automatiser le SAV. ... Dépannage informatique.

22 sept. 2016 . Ce livre sur la sécurité informatique dans les petites entreprises s'adresse à . . comme la transposition en sécurité informatique de la démarche qualité ISO 9001. . de la sécurité de l'information pour mesurer l'efficacité des solutions . . Celle-ci passe par la disponibilité d'accès au réseau de l'entreprise,.

la qualité organoleptique de la mie du pain (couleur, odeur, texture). . soit dans un cadre analytique, avec les essais de panification ou en tant qu'utilisateur, les descripteurs sensoriels sont nombreux et divers pour apprécier le ... corriger par davantage de force, ce que le scientifique explique par un réseau de gluten non.

Mesure de la qualité dans les réseaux informatiques. Une démarche pour mesurer et corréler les divers types de qualité au niveau du réseau et des utilisateurs.

Destinataire : pour consultation sur www.laboccf.fr. Date : avril . DOMAINE

D'APPLICATION / GESTION DU MANUEL QUALITE. 6 . RESEAU INFORMATIQUE PERFORMANT. . . laboratoire et à ses utilisateurs, aux clients ... Différents niveaux de

documents sont disponibles au sein du laboratoire. . démarche qualité par.

i1Photo Pro 2 Solution professionnelle de gestion des couleurs pour les . Le périphérique peut ainsi mesurer des patches de plus petite taille (jusqu'à 7 mm) en . niveaux de luminosité plus élevés, les mesures émissives sont plus précises, . il permet aux utilisateurs de créer des profils de qualité professionnelle avec un.

connaissance du réseau de régulation d'un ensemble de gènes est une . pour chacun d'eux un score représentant la qualité de la structure au vu des données . ayant pour effet de modifier le niveau d'expression du gène ou la nature de la pro- . à mesurer la corrélation entre chaque paire de gènes puis détermine par.

23 juin 2014 . santé, la qualité des soins et de rendre le patient acteur de son bien être, .

L'APSSIS s'inscrit dans la démarche collective qui devra trouver le .. Plusieurs appareils permettent de mesurer des données corporelles ... connecté être l'objet d'attaques pour pénétrer le réseau informatique d'un hôpital, par.

Mesure de la qualité dans les réseaux informatiques: Une démarche pour mesurer et corrélérer les divers types de qualité au niveau du réseau et des utilisateurs.

Objectif qualité : mesurer la qualité du service rendu . manuels, etc.) au niveau de l'entreprise . Roue de Deming, Méthode 6 Sigma, Cercle de qualité, démarche 8D, GQM ... Logiciel de base. Réseau. Système d'exploitation, etc. Qualité du logiciel . Lignes directrices pour les audits de systèmes de management qualité.

5 mai 2009 . La réforme LMD constitue une opportunité pour maintenir et améliorer .

Etablissement : Réseau I.S.E.T. .. Qualité-Sécurité-environnement d'une entreprise ou intégrer des .. Programme d'informatique du niveau Baccalauréat. ... Corrélation, .. Connaître les différents type de régulateurs standards,.

différents. La logistique désigne une série d'opérations physiques portant sur des produits agricoles ou . La France est reconnue pour la qualité de sa main d'œuvre, de . logistiques par leur environnement, la planification des réseaux linéaires et nodaux, . Liens avec d'autres démarches lancées au niveau national .

Mots clés : Certification, Démarche environnementale, ISO 14001, Système de Management . Différentes étapes de la démarche adoptée 2.1. Niveau 1 2.2. Niveau 2 2.3. .. Ce type de système combine les exigences de différentes normes (ISO 9001 pour la ... Pour la cellule master de management de la qualité de l'UTC.

Ces 3 dernières années ont marqué un pas important pour le Big Data en . Un projet en climatologie : l'évolution climatique au niveau mondial ... s'agit ici d'analyser l'activité des auteurs ayant renseigné leur profil twitter sur le réseau utilisé. On .. La qualité des données pour garantir une qualité optimale des données.

sion au niveau des postes de travail, d'autre part, doivent être analysés dans un . réseau d'interactions sociales au sein de la firme. . liens de complémentarité que l'on mesure sur le poste de travail entre usage . de la mise en place de démarches de qualité et .. res différents pour l'industrie, les experts comptables et.